

《利用規約》

☆ご利用について

- ・ご利用可能日は祝日を除く月曜～土曜日の9時～17時とします。
※**17時には完全撤退**でお願いします。ご利用時間はお守りください。
- ・ご利用人数は最大20名までとします。(未就学児は人数に含まない)
- ・ご利用料金は、1～10名 10,000円(消費税込)
10名以降1名増えるごとに+1,000円
※**現地にて施設利用前にお支払い**いただきます。
- ・駐車エリアは4台までございます。
- ・施設内はきれいに使用してください。
- ・子ども(18歳未満もしくは高校生)だけの使用はお断りします。
※年齢確認させていただく場合があります。
- ・ペットの入場はお断りします。
- ・食材や食器、焼き網、炭、タオル、スポンジ、たわし、洗剤など、
備品の貸出、販売は行っておりません。各自ご用意の上、ご持参ください。
- ・ゴミの管理を徹底してください。
※野生の動物が食品やゴミなどに近づき、お客様に危険が及ぶことがあります。
- ・ゴミは全てお客様でお持ち帰りください。
- ・お帰りの際は、忘れ物がないか確認してください。

☆施設について

- ・隣接する**工場への立ち入りを禁止**致します。
- ・隣接する真国川は当BBQ場の管理下ではありません。**入水、遊泳等に関しては、自己責任**でお願いします。
- ・**場内禁煙**です。喫煙エリアもございません。ご自身の車の中でお願いします。
- ・水の出しっぱなし、無駄遣いはやめて下さい。
※水道凍結の場合は、使用できません。
- ・コンセントはあずまや、脱衣所にあります。電気が必要な場合は、延長コードの持参をオススメします。
- ・焚火の際は、囲炉裏もしくは焚火台を使用してください。直火禁止。
- ・使用済みの炭は所定のエリアに捨ててください。専用の缶を置いています。
- ・樹木を傷つける行為、またはみだりに植物を採取することは禁止です。万一折れた樹木等を発見された場合、危険ですので近づかないでください。
- ・場内に穴や溝を掘ることはご遠慮ください。
- ・下記物品の持ち込み・使用を禁止します。
 - ・花火(手持ちも含む)、火薬、揮発油、その他発火、引火性のもの
 - ・法令で所持を禁じられている物

☆岩風呂について

- ・水と熱湯が出る蛇口がありますので、ご自身に合う温度に調節ください。
- ・岩に登らないでください。お子様だけの使用は禁止とします。

※水道凍結の場合は、使用できません。

☆ご予約について

- ・2カ月前からご予約受付ができます。
- ・予約申込は利用日の2日前(23:59)まで可能です。
- ・ご予約は、公式 LINE「コニファーヴィレッジ」の予約ページで受け付けております。
- ・予約をする代表者は18歳以上とし、代表者が18歳以上であると当 BBQ 場に告げた場合には、代表者を18歳以上とみなすものとします。
- ・代表者が18歳未満であることが判明した場合は、予約の取り消し、BBQ 場のご利用をお断りさせていただきます。その際、お客様に生じた損害について、当 BBQ 場は一切の責任を負わないものとします。
- ・人数が増減があった場合は速やかに申告をお願いします。

☆キャンセルについて

- ・お客様の都合でのキャンセルの場合はキャンセル料をいただきます。
※銀行振込の際の振込手数料はお客様負担でお願いします。
- ・無断キャンセルの判断は、利用当日17時までにキャンセルのご連絡をいただけなかった場合をいいます。
※無断キャンセルされたお客様に関しましては、キャンセル料をいただいた後、今後のご利用をお断り致します。
- ・ご利用予定日に、気象庁より「紀の川市」に警報が発令されていた場合、キャンセル料はいただきません。(注意報は適応外)
- ・ご利用上、お客様の安全を考慮し、こちらの判断で BBQ 場を閉鎖する場合があります。
- ・お客様都合でのキャンセル後に警報が発令されたとしても、返金対応などはいたしません。

利用日の2日前の17時まで・・・なし

利用日の前日・・・30%

利用日の当日連絡あり・・・50%

利用日の当日連絡なし・・・100%

☆トラブル等について

- ・ BBQ 場内また場外、BBQ 中、入浴中の怪我、事故(人身・車両・死亡)、盗難、私物の紛失や破損等のトラブルについては一切責任を負いません。
- ・ 山間部の自然あふれる BBQ 場です。野生の動物も多数出没します。野生動物などによるケガ、事故、破損等のトラブルについても一切責任は負いません。
- ・ BBQ 場内の施設、器物等を破損、汚損、紛失した場合は、直ちに管理者に連絡し指示に従ってください。管理者へ報告せず、後日発覚した場合も、同様に管理者の指示に従ってください。管理者から、原状回復や損害賠償等を求められる場合があります。

☆天候について

- ・ 山間部にある BBQ 場のため、天候は非常に変わりやすいです。雨天の場合も、基本的に営業します。
- ・ 台風等で気象庁より警報が発令された場合、BBQ 場は閉鎖となります。
- ・ 冬季は雪の影響で閉鎖することもあります。
- ・ その他 BBQ 場内及び隣接する真国川の状態によっては、こちらの判断で閉鎖することがあります。閉鎖の判断を決定後、速やかにお客様(予約表記載の連絡先)にご連絡いたします。
- ・ その他、BBQ 場までの経路中、道路が凍結している場合もあります。道路交通情報などで状況をご確認の上、十分注意してご来場ください。

☆利用の停止について

お客様が、次の各号の一つにでも該当する場合、当 BBQ 場は事前に予告することなく、直ちにお客様の予約及び利用を停止することができるものとします。

- ・ 法令、公序良俗に反する行為が認められた場合
- ・ 頻繁に予約の変更及び取り消しを繰り返す場合
- ・ 当 BBQ 場への申告、届出に虚偽の記載があった場合
- ・ 過去に利用した際の料金の未払いがある場合
- ・ その他、当 BBQ 場が利用停止と判断した場合

☆冬に注意して頂きたい事

- ・ 寒い日はタイヤチェーンまたはスタッドレスタイヤの装着をお勧めします。